

# PLACE À L'ÉCOLE



## AGIR EN AMONT

Dans une optique constructive en lien  
avec la démarche du protecteur de  
l'élève

Novembre 2023

isamg

Intégration Sociale des Enfants  
en Milieu de Garde



Intégration Sociale des  
Enfants en Milieu de Garde

Intégration Sociale des Enfants en Milieu de Garde (ISEMG) est un organisme communautaire ayant une mission provinciale.

### **Notre mission**

Favoriser et faciliter l'intégration en milieu de garde dont la garde scolaire, des enfants présentant une déficience, une situation d'handicap ou des défis particuliers.



## PLACE À L'ÉCOLE

- ❖ Accompagnement des parents dans le parcours d'intégration et d'inclusion scolaire de leur enfant.
- ❖ Soutien des compétences des parents dans leur recherche d'informations pour appuyer le processus décisionnel.
- ❖ Soutien à la reconnaissance du parent comme partenaire actif de l'équipe-école.



## *LE PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE*

- Nomination d'un nouveau Protecteur de l'élève  
Jean-François Bernier
- Entrée en vigueur en août 2023 et nouvelle procédure de traitement des plaintes et signalements mise en place en septembre 2023, pour l'ensemble des écoles du Québec.
- Un protecteur national de l'élève
- 17 protecteurs régionaux au Québec



## *LE RÔLE DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE*

- Améliorer les services à l'élève
- Trouver des solutions à des situations problématiques
- Mettre en place une procédure et un traitement des plaintes, protégés les parents contre toutes représailles



# PLACE À L'ÉCOLE POUR AGIR EN AMONT

L'objectif est d'accompagner les parents d'enfants ayant des besoins particuliers, tout au long du parcours d'intégration scolaire dans une démarche constructive avec l'équipe école.

Le travail complémentaire et préventif d'une telle approche est en continuité à la démarche du protecteur de l'élève.

Agir avant que la situation ne se détériore, permet de maintenir un lien de collaboration constructive avec l'équipe école.



## PISTES DE STRATÉGIES

Noter les faits ou situations que vous ou votre enfant vivez comme étant des incompréhensions ou des insatisfactions

Demander une rencontre avec la personne, professionnel, enseignant concerné par cette situation pour faire part de vos observations.

Si vous n'obtenez pas de réponse, vous pouvez demander une rencontre avec la direction de l'école



## SE PRÉPARER POUR LA RENCONTRE

Prendre un temps de recul avant de rencontrer le personnel visé

Reconnaître l'émotion qui vous habite en lien avec la situation

Identifier une situation en particulier (dans les deux dernières semaines ou moins)

Décrire cette situation objectivement à partir de vos informations

Écrire des mots clés pour structurer votre démarche





## POUR LA RENCONTRE

Choisir un moment qui vous convient

Prendre le temps d'écouter et s'assurer d'être écouté

Rechercher avec cette personne une voie de compréhension commune de la situation, pouvant mener à une première étape de solution

Faire un bref résumé écrit, les aspects à retenir, les personnes présentes



## POUR LA RENCONTRE

Si votre jeune vous accompagne, le préparer à la rencontre.

Si votre jeune a 14 ans et plus, il peut décider de faire la rencontre sans être accompagné par son parent; il peut également par la suite, décider de partager l'information avec vous.



## *AIDE-MÉMOIRE POUR ÊTRE BIEN PRÉPARÉ!*

- Je prends une distance avec l'émotion suscitée
- Je me prépare pour la rencontre
- J'identifie l'**objectif** visé de la rencontre
- Je priorise mes idées
- J'utilise le « **je** »
- Je ne suis pas dans le jugement



*MERCI !*

*Qu'en dites-vous?*

# Nous contacter

---



[info@placealecole.quebec](mailto:info@placealecole.quebec)

450 646-2714 au poste 206



---

Intégration Sociale des Enfants  
en Milieu de Garde

[info@isemg.quebec](mailto:info@isemg.quebec)

[www.isemg.quebec](http://www.isemg.quebec)

386, de Gentilly Ouest, Suite 105, Longueuil (Québec), J4H 2A2