

## PORTRAIT D'UNE ASSOCIATION RÉGIONALE

---



### **NOUVEL ESSOR, VOLET «AUTISME» pour la région Chaudière-Appalaches**

#### **NOTRE MISSION**

À la base, les parents d'enfants autistes-ayant un TED de la région Chaudière-Appalaches étaient desservis par la région de Québec. Au cours des dernières années, ceux-ci ont ressenti le besoin de revendiquer des services plus près d'eux. En 2003, l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS) a donc confié une mission régionale en soutien à la clientèle ayant un TED et aux familles à Nouvel Essor, association de personnes handicapées déjà existante sur le territoire.

Le volet «autisme» de Nouvel Essor a pour mission principale d'offrir un service d'informations, de sensibilisation et de référence, en collaboration avec les organismes du milieu, assurant ainsi une continuité de services et la création d'un lien entre les personnes présentant un trouble envahissant du développement, leur famille et les dispensateurs de services. Nos principaux objectifs sont d'être à l'écoute des besoins exprimés par les familles, de diffuser de l'information, d'organiser des activités de sensibilisation et de formation ou d'offrir toute autre forme de soutien nécessaire aux familles, aux intervenants et à l'ensemble des organismes concernés (milieu communautaire et secteur public).

#### **NOS SERVICES**

Notre Service s'adresse aux parents, aux proches, aux éducateurs et à toute personne qui désire en savoir davantage sur la problématique. Nous soutenons aussi les associations de personnes handicapées et maisons de répit du territoire dans l'organisation de leurs services pour la clientèle. Malgré le fait que notre clientèle principale soit les familles de jeunes enfants ayant un TED, nous rejoignons de plus en plus d'adultes diagnostiqués par le biais des familles que nous desservons.

La région Chaudière-Appalaches est composée de sept zones : Lotbinière, L'Amiante, Lévis, la Beauce, les Etchemins, Bellechasse et la Côte-du-Sud. Notre bureau se trouve à Lac-Etchemin, mais le centre névralgique de la région est la ville de Lévis et les environs. Comme notre clientèle se trouve vraiment éparpillée à travers les villes et villages de ce vaste territoire (15 000 km<sup>2</sup>), nous sommes appelés à décentraliser nos activités pour mieux la desservir. Il est toujours possible pour nous de nous déplacer au besoin. Nos familles proviennent essentiellement de milieux ruraux et elles sont isolées. Par conséquent, afin d'augmenter notre visibilité et de rejoindre un plus grand nombre de personnes, nous travaillons, à l'heure actuelle, à la mise en ligne de notre site Internet.

En ce qui concerne nos activités, elles comportent entre autres, un service d'écoute téléphonique, et d'accompagnement et de soutien continu pour les parents et les intervenants concernés par la problématique. Tout au long de l'année, nous proposons une variété de formations et des conférences sur des thèmes liés aux TED. Nous pouvons aussi nous déplacer dans les milieux, tels que les centres de la petite enfance (CPE) et les écoles et associations pour faire des présentations. Des rencontres entre parents sont organisées sur le territoire afin de leur permettre d'échanger entre eux sur leur réalité. De plus, nous tenons une banque de documentation diversifiée que nous rendons accessible gratuitement pour

des prêts. S'ajoute à cela la représentation du dossier TED auprès de différentes instances et comités, la mise à jour de l'actualité et des services portant sur les TED et la sensibilisation auprès de la communauté.

## **CE QUI NOUS DISTINGUE**

Comme l'organisation de notre plan d'action s'est développée en complément des services déjà dispensés sur le territoire par les associations de personnes handicapées (répit, loisirs) et par le réseau de la santé et des services sociaux, notre structure diffère de celles que l'on retrouve ailleurs dans la province. Nous ne faisons pas d'intervention directe auprès de la clientèle ayant un TED et nous n'organisons pas de répit ou de loisirs. Nous centrons plutôt nos activités en appui aux formules déjà en place, agissons à titre de pivot entre les différentes instances et voyons à rendre accessible aux familles toute l'information qui peut leur être utile dans la gestion de leur quotidien. Par exemple, nous avons à cœur de proposer sur notre territoire des formations de qualité, qui sont généralement offertes dans les grands centres et auxquelles notre clientèle n'aurait pas accès à cause de la distance. Nous les offrons à notre clientèle, à faible coût, et permettons ainsi une mise à jour des connaissances. Nous obtenons toujours une grande participation et nous en sommes très fiers.

Dans notre démarche de soutien aux organismes du territoire, nous leur distribuons chaque année, gratuitement, des publications portant sur les TED, afin de consolider leur «coffre d'outils» et d'ainsi améliorer les services offerts à la clientèle.

De plus, il est important de souligner que nous sommes également mandataires de la gestion de la «Mesure de soutien en répit TED». Propre à notre région, cette aide a pour but d'apporter un appui financier destiné à fournir à la personne ayant un TED un accompagnement adapté à ses besoins, en contexte de répit soit à la maison, soit en organisme. Cette mesure permet aux familles qui en font la demande d'obtenir entre 2 415 \$ et 4 800 \$ par enfant, par année, en complément aux montants déjà accordés par les CSSS. Plusieurs familles bénéficient de ce programme qui leur permet de s'offrir des solutions de répit et d'éviter ainsi l'épuisement. Le nombre de demandes est d'ailleurs en constante augmentation.

Le volet «autisme» de Nouvel Essor n'emploie qu'une seule personne, appuyée par l'organisme auquel elle est affiliée, soit l'agente d'informations et de liaison qui s'occupe de répondre à chaque demande, et de concevoir, d'organiser et de gérer toutes les activités du Service. Nous avons ainsi la possibilité d'offrir des services flexibles, personnalisés et adaptés aux besoins, tout en développant des contacts très privilégiés avec la clientèle.

## **COORDONNÉES**

**NOUVEL ESSOR, VOLET «AUTISME »**  
201, rue Claude-Bilodeau, bureau 15  
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0  
Téléphone : 1 (866) 625-6082  
Télécopieur : 1 (418) 625-9083  
Courriel : [autisme@sogetel.net](mailto:autisme@sogetel.net)