



### AUTISME CHAUDIERE-APPALACHES

#### NOTRE MISSION

À la base, les parents d'enfants autistes-TED de la région de la Chaudière-Appalaches étaient desservis par la région de Québec. Ils ont donc à un certain moment revendiqué des services plus près d'eux. C'est alors que l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS) a confié ce mandat à l'organisme Nouvel Essor, qui créa une entité à part, Autisme Chaudière-Appalaches. La première étape fut l'embauche d'un agent de liaison et d'information. Par la suite, ce fut celle de rassembler des parents provenant de différents secteurs de la région en vue de former un comité consultatif. Ces parents se rencontraient cinq fois par année pour partager leurs intérêts concernant le développement de l'information sur les troubles envahissants du développement (TED) afin qu'eux ainsi que les intervenants soient outillés.

Il y a donc maintenant deux ans que notre Service existe. Sa mission principale est l'information, la sensibilisation et la « référence » en autisme et autres TED. Nous créons donc les liens entre les divers intervenants gravitant autour de la personne TED. Comme le besoin dans notre milieu était surtout de faire connaître la problématique et ses ressources aux personnes concernées, nous nous sommes donc penchés principalement sur ces objectifs en énonçant notre mission. Nous sommes fiers de constater que les gens sont de mieux en mieux informés sur l'autisme dans notre région, un peu grâce à nous.

#### NOS SERVICES

Notre Service s'adresse aux parents, aux proches, aux éducateurs et à toute personne qui désire en savoir davantage sur la problématique. Nous soutenons aussi les autres organismes, associations de personnes handicapées et maisons de répit du territoire. Nous ne faisons pas d'intervention directe auprès des personnes atteintes d'un TED. Malgré le fait que notre clientèle principale soit les familles de jeunes enfants ayant un TED, nous trouvons de plus en plus d'adultes diagnostiqués à travers les familles que nous desservons. Notre clientèle est d'ailleurs en forte croissance, étant donné la visibilité que nous avons entrepris d'élargir cette année.

Notre territoire est vaste : 15 000 km<sup>2</sup> à couvrir. En effet, la région de la Chaudière-Appalaches est composée de sept zones : Lotbinière, L'Amiante, Lévis, la Beauce, les Etchemins, Bellechasse et la Côte-du-Sud. Notre bureau se trouve à Lac-Etchemin, mais le centre névralgique de la région est la ville de Lévis et les environs. Comme notre clientèle se trouve vraiment éparpillée à travers les villes et villages de notre région, nous sommes appelés à nous déplacer fréquemment pour servir au mieux celle-ci. Nos familles proviennent essentiellement de milieux ruraux, et sont isolées entre elles. C'est pourquoi nous nous faisons un devoir d'essayer de représenter toutes les zones de notre région.

Nous offrons un service d'écoute téléphonique, d'accompagnement et de soutien continu pour les personnes qui en ressentent le besoin. Nous informons aussi notre clientèle sur les services et sur l'actualité concernant l'autisme. De plus, nous offrons des présentations diverses dans les milieux tels que les centres de la petite enfance (CPE), écoles et associations. Nous avons aussi à cœur d'organiser des sessions de formation et des conférences de qualité pour élargir les connaissances de nos clients, ainsi que

des rencontres de parents pour que ceux-ci puissent échanger entre eux sur leur réalité. Nous tenons aussi une banque de documentation diversifiée que nous rendons accessible pour des prêts gratuitement. Nous sommes aussi représentants du dossier TED auprès de différentes instances.

## **CE QUI NOUS DISTINGUE**

Comme les besoins de notre clientèle sont surtout axés sur l'information, nos projets prennent aussi cette direction. Nous avons d'ailleurs axé nos activités entre janvier et avril sur un programme de formations diverses sur l'autisme, offertes gratuitement ou à un coût minime aux parents et intervenants de la région. Nous étions conscients que ce type de formations, se donnant principalement dans les grands centres et n'étant pas facilement accessibles à la majorité de notre clientèle, répondrait à un besoin criant d'accès à l'information pour celle-ci. Nous sommes très fiers puisque ce projet fut une réelle réussite par le très grand nombre d'inscriptions à chacune des formations offertes. Nous avons également remis gratuitement un document sur l'autisme à chacune des associations de notre territoire.

Nous sommes également mandataires d'un fonds de répit propre à notre région, « La mesure de soutien en répit TED ». En effet, nous offrons une aide financière pour le répit en accompagnement individuel ou en organisme pour les familles d'enfants diagnostiqués TED. Cette mesure permet aux familles qui en font la demande d'obtenir entre 1 610 \$ et 4 800 \$ par enfant par année selon le cas. Nous constatons que ce programme permet aux familles d'éviter l'épuisement et vient combler le manque financier à gagner auquel elles avaient à faire face si elles désiraient obtenir du répit. Nous espérons grandement que cette mesure continuera d'aider un grand nombre de familles durant les années à venir.

Comme Autisme Chaudière-Appalaches n'emploie qu'une seule personne, nous pouvons dire que notre personnel s'implique à 100 % dans les services que nous offrons! L'agente d'information et de liaison s'occupe de concevoir, organiser et gérer toutes les activités du Service. Nous sommes cependant affiliés à l'association de personnes handicapées de la région des Etchemins, Nouvel Essor. Notre agente d'information et de liaison est donc en mesure de recevoir conseil et soutien de la part des employés de cet organisme.

## **COORDONNEES**

**AUTISME CHAUDIERE-APPALACHES**  
201, rue Claude-Bilodeau, bureau 15  
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0  
Téléphone : 1 866 625-6082  
Télécopieur : 1 418 625-9083  
Courriel : [autisme@sogetel.net](mailto:autisme@sogetel.net)