

Quel est le rôle des travailleurs sociaux* auprès des enfants ayant un trouble du spectre de l'autisme?

Rencontre avec Cynthia Brosseau , travailleuse sociale et psychothérapeute, par Catherine, bénévole

Qu'est-ce qu'un travailleur social ?

« Le travailleur social possède une formation de baccalauréat ou de maîtrise en travail social. Il se distingue par l'analyse contextuelle qu'il fait de la situation sociale de la personne laquelle se reflète dans son évaluation. Le travailleur social évalue le fonctionnement social dans une perspective d'interaction entre la personne et son environnement en intégrant une réflexion critique des aspects sociaux qui influencent les situations et les problèmes vécus par la personne. Cette personne peut être un individu, un couple, une famille et une collectivité. Quant à l'environnement, il implique le milieu de vie de la personne, ses réseaux d'appartenance, ses rôles sociaux ainsi que ses conditions matérielles et sociétales. Ces dimensions constituent l'objet d'analyse, de réflexion et d'intervention du travailleur social. Elles se fondent sur la défense des droits humains et la promotion des principes de justice sociale. »

Catherine, bénévole, a rencontré Cynthia Brosseau, travailleuse sociale et psychothérapeute, pour comprendre le rôle d'un travailleur social (T.S.) dans la vie d'une famille dont l'un des membres est autiste.

FQA : Dans quels milieux œuvrent les travailleurs sociaux qui interviennent auprès d'un enfant ayant un trouble du spectre de l'autisme et de sa famille?

Cynthia Brosseau : Les travailleurs sociaux sont des professionnels de la santé mentale et des relations humaines, régis par un code de déontologie. Ils peuvent travailler dans plusieurs milieux différents auprès de la clientèle autiste tels que les organismes communautaires, les hôpitaux, les écoles, les CLSC, les Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement, ainsi qu'en cabinet privé.

On les retrouve également au sein des entreprises bénéficiant d'un programme d'aide aux employés. Dans ces différents milieux, les T.S. vont soutenir leur clientèle en misant sur leurs forces. Leur objectif, tout au long de la démarche, est de donner espoir, d'être positif et de miser sur le succès.

FQA : Les parents d'enfants ayant reçu un diagnostic de TSA ont-ils avantage à consulter un travailleur social?

C.B. : Les parents d'enfants ayant reçu un diagnostic d'autisme ont avantage à consulter un T.S. puisque les personnes autistes peuvent vivre plusieurs difficultés dans différentes sphères de leur vie comme dans le milieu scolaire, professionnel, familial, etc. Le travailleur social ayant une perspective globale de l'individu, il pourra soutenir la personne autiste et sa famille. en tenant compte de l'interaction de toutes les difficultés et de l'impact sur les membres de la famille.

Quel est le rôle des travailleurs sociaux (suite)...

De plus, le T.S. ayant une grande connaissance des lois et des différentes ressources existantes dans le milieu pourra aussi aider les parents à se familiariser avec les services et/ou prestations et à trouver des ressources qui les aident concrètement dans leur quotidien avec l'enfant autiste. Celui-ci pourra chercher au besoin d'autres canaux privés ou publics. Il jouera alors le rôle de facilitateur auprès des parents.

FQA : À quel moment l'enfant pourrait bénéficier des services d'un travailleur social (âge, comportement, transition) ?

C.B. : Dès que le parent a des inquiétudes sur le développement et/ou le comportement de son enfant, il peut solliciter une rencontre avec un travailleur social. La demande pour rencontrer un travailleur social peut se faire avant même le diagnostic car l'aidant pourra accueillir le parent dans ses inquiétudes, faire du dépistage et, au besoin, le diriger vers les services d'évaluation en vue d'un éventuel diagnostic.

Les parents peuvent faire appel à un T.S. quand ils en ressentent le besoin, en fonction des problèmes qu'ils vivent. Évidemment, les transitions amènent souvent beaucoup d'inquiétudes pour les personnes autistes et leur famille. Les parents peuvent solliciter les services d'un T.S. lors de l'entrée à la maternelle, au secondaire, le premier emploi, un déménagement, le premier appartement. Les travailleurs sociaux vont aider la personne autiste à se préparer au changement et parfois même ils vont favoriser la nouveauté. Ainsi, les personnes autistes vont s'habituer à vivre des changements en gardant leurs repères. Le profil du parent, sa capacité d'adaptation et les problèmes qu'il vit vont influencer le besoin qu'il aura d'utiliser le réseau formel (professionnels). Le T.S. favorisera également la mobilisation du réseau informel de la famille, tel la famille élargie, les amis, le voisinage.

Certains parents bien intégrés dans leur communauté et habiles sur Internet vont aller chercher l'information dont ils ont besoin et ne ressentiront pas nécessairement le besoin de consulter un T.S. ou de participer à un groupe d'entraide. Par contre, certains parents peuvent vivre plusieurs défis à la fois : intégration dans une nouvelle ville, maladie d'un parent, etc. Ceux-ci ressentiront peut-être le besoin d'utiliser le réseau formel. Le défi du travailleur social sera alors d'aider les parents et la famille à retrouver un équilibre.

Les travailleurs sociaux et les autres intervenants sociaux veulent aider la personne autiste à développer, dès l'enfance, des stratégies d'adaptation qui vont l'accompagner tout au long de sa vie. Les parents ont donc intérêt à utiliser leur service le plus tôt possible afin que la personne autiste vivent des succès et intègre plus d'un tour dans son sac!

FQA : Comment trouver un travailleur social?

C.B. : On peut trouver les travailleurs sociaux dans les différents milieux cités à la première question, mais habituellement c'est le médecin de famille ou le pédiatre qui fait la référence au CLSC. Le travailleur social du CLSC va effectuer une évaluation psychosociale de l'enfant et ensuite va diriger le parent

Quel est le rôle des travailleurs sociaux (suite)...

vers les ressources adaptées à la famille et au besoin de l'enfant. On peut également trouver un travailleur social sur le site de référence de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec : www.otstcfq.org

FQA : Le travailleur social peut-il collaborer avec d'autres professionnels pour aider un enfant, par exemple des orthophoniste, professeur, ergothérapeute?

C.B. : Selon le milieu dans lequel il travaille, le travailleur social peut faire partie d'une équipe multidisciplinaire. Son rôle est appelé à changer selon le milieu dans lequel il œuvre et selon le type de professionnels avec qui il travaille. Dans les CRDITED, par exemple, il travaille avec les éducateurs spécialisés, psychologues, orthophonistes, ergothérapeutes, psychoéducateurs.

FQA : Quelles sont les questions que je devrais poser au travailleur social lorsque je désire obtenir un service pour moi-même ou pour mon enfant?

C.B. : Premièrement, les parents peuvent se renseigner directement à l'Ordre par téléphone ou en consultant le site Internet sur les travailleurs sociaux travaillant avec la clientèle autiste. Ensuite, ils n'ont qu'à exprimer la nature de leurs préoccupations au travailleur social. Le travailleur social est un guide, il va aider la personne à cibler ses difficultés. Il va analyser l'ampleur du problème et parfois il va normaliser pour ne pas que la personne ne se sente pas coupable ou seul dans sa souffrance. Il va faire de l'éducation psychologique, de l'intervention de soutien et de l'accompagnement dans la mise en place du changement souhaité.

FQA : Est-ce que le travailleur social peut poser un diagnostic de TSA avec une équipe multidisciplinaire?

C.B. : Le travailleur social peut être inclus dans l'équipe multi pour établir un diagnostic, mais c'est le médecin qui va poser le diagnostic. Le travailleur social peut avoir comme rôle d'évaluer le fonctionnement social de l'enfant.

FQA : Quelles est la formation d'un travailleur social?

C.B. : Le travailleur social possède un Baccalauréat ou une maîtrise en travail social. Depuis 2013, tous les travailleurs sociaux doivent être membres de l'Ordre. Les ordres professionnels ont pour but la protection du public.

FQA : À quoi ressemblent les séances de *counseling* individuelles, familiales ou collectives?

C.B. : Les séances de *counseling* avec un travailleur social débutent par une évaluation du fonctionnement social de l'individu. Ces séances peuvent s'échelonner sur quelques rencontres d'environ une heure dans le bureau du T.S. ou à domicile. Ensuite, en collaboration avec le ou les parents, tuteur et la personne autiste, le travailleur social va déterminer un plan d'intervention comprenant les objectifs vi-

Quel est le rôle des travailleurs sociaux (suite)...

sés et les moyens pour y arriver. Ensemble, ils vont déterminer un échéancier qui peut être révisé environ tous les trois mois. L'intervenant va également s'assurer de faire le lien entre les différentes ressources disponibles afin de faciliter l'arrimage des services et éviter les doublons. On appelle cet intervenant « l'intervenant pivot » car il est la courroie de transmission.

FQA : Que font les travailleurs sociaux avec les personnes autistes et leurs familles?

C.B. : Le travailleur social évalue le fonctionnement social de l'individu tels que ses rôles sociaux, ses relations interpersonnelles. Il tient compte des étapes de la vie familiales. Par exemple, avec les parents ayant reçu un diagnostic de TSA auprès de leur enfant, le travailleur social va regarder dans quel milieu de vie évolue la famille (culture urbaine, rurale, les valeurs des parents), leur histoire familiale (instruction, processus d'adaptation).

Il va aussi tenir compte aussi dans son évaluation de la relation d'attachement à l'enfant, de la personnalité de l'enfant et surtout à quelle étape du processus d'adaptation face au diagnostic d'autisme les parents sont rendus (choc, acceptation, déni, etc.) Il peut les aider à cheminer vers l'intégration de cette situation parfois bouleversante.

Enfin, le travailleur social va cibler les besoins de la famille pour ensuite mettre en place un plan d'intervention et viser à atteindre des objectifs réalistes pour que la famille vive des succès et de l'épanouissement.

** L'emploi du masculin dans ce texte n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.*

Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec

www.otstcfq.org/home

Quelques liens utiles :

Association canadienne des travailleurs sociaux - Les travailleurs sociaux dans divers milieux de pratique : www.casw-acts.ca/fr/le-travail-social-quest-ce-que-cest/ce-que-font-les-travailleurs-sociaux

Cécom de l'hôpital Rivière-des-Prairies - DVD sur le vécu des parents suite à l'annonce du diagnostic d'autiste : cecom.qc.ca/boutique/sur-le-chemin-de-lautisme-ensemble

Faire un pas - le Film - Promotion du métier de travailleur social : faireunpas.ca

La Semaine des travailleurs sociaux - Célébrer et faire connaître la profession : travailsocial.ca

Service Canada - Au service des gens : www.servicecanada.gc.ca/fra/qc/emploi_avenir/statistiques/4152.shtml